

# POLÍTICA DE CALIDAD

## GRUPO RAMINATRANS

Raminatrans S.L., como agente transitario internacional, representante aduanero y operador logístico está comprometido en satisfacer los requisitos de sus clientes mediante una amplia oferta de servicios de transporte y logística.

De acuerdo con los requisitos legales y las especificaciones de norma ISO 9001:2015, Raminatrans S.L., ha establecido un sólido sistema de gestión de calidad, que enriquece la cultura y los valores de la empresa, fundamentada en estos siete pilares:

01



### La mejora continua

Hasta el cambio más pequeño puede tener un gran impacto en nuestra organización. Una pequeña modificación en los procesos puede influir mucho en los resultados de los servicios que prestamos a nuestros clientes. Lo que multiplica el efecto positivo y nuestra reputación e imagen, que, además, siempre es posible evaluar.

### La satisfacción de los clientes

Satisfacer las expectativas de nuestros clientes internos y externos, aportándoles valor e incluso anticipándonos a sus necesidades, logrando su confianza con nuestra vocación y calidad de servicio.



02

03



### El control de los procesos

Nos permite medir, comparar y evaluar nuestra actividad y nuestros servicios, con la finalidad de cumplir con los objetivos marcados y desarrollar adecuadamente los planes establecidos.

### Toma de decisiones

Estamos orientados al logro de resultados favorables de negocio, buscando el crecimiento, la rentabilidad sostenida y el éxito de Raminatrans, mediante la gestión eficaz de los recursos.



04

05



### Igualdad de oportunidades, Comunicación y Formación

Son herramientas indispensables para conseguir con éxito las metas de la organización. Escuchamos y nos adaptamos a todas las partes implicadas porque creemos en la igualdad.

### Responsabilidad Social Corporativa y compromiso con el Medio Ambiente



06

07



### Compromiso con el Cumplimiento Normativo y nuestro Código Ético

La Alta Dirección, en el contexto de la organización, busca siempre cumplir con las necesidades de las partes interesadas para que mejorar la calidad dentro de la empresa sea una herramienta de defensa de los objetivos. Con esta finalidad se llevan a cabo las siguientes acciones:

- Auditorías internas y externas.
- Definición de objetivos: Establecer objetivos personales de calidad, en otras palabras, poner metas para conseguir mejorar el actual nivel de desempeño.
- Revisiones por Dirección, análisis de datos y riesgos: Comprobar la satisfacción del personal con los esfuerzos hechos para la satisfacción de las demandas y usar bien los recursos, no malgastando el tiempo, el dinero, los materiales y demás recursos de la empresa.
- Determinación de la eficacia en los procesos de la organización.
- Reducir, corregir y eliminar completamente el origen de la causa raíz que pueda generar errores en el desempeño del trabajo de la empresa.
- Controlar a nuestros proveedores y trasladarles correctamente los requisitos de contratación de nuestros clientes.
- Compromiso con el medioambiente y con el entorno que nos rodea.
- Formación continua y promoción interna.
- Fomentar políticas de igualdad e inclusivas.

**Alcance:** Transitario internacional por vía marítima, aérea y terrestre. Despacho de aduanas y depósitos aduaneros. Transporte de mercancías por carretera. Distribución y almacenaje de mercancías.

La Política de Calidad es entendida, difundida, mantenida y revisada anualmente. Se encuentra a disposición de todas las partes interesadas en el contexto de la organización,

**Rafael Milla Navarro**  
Presidente de Raminatrans, S.L.  
Valencia, 23 de marzo de 2022



**GRUPO RAMINATRANS**  
INTERNATIONAL FORWARDERS